

Ce rol are un mediator ?

Mediatorul o persoana specializata, autorizata in conditiile legii de catre Consiliul de Mediere din Romania. Mediatorul nu gaseste solutii in locul partilor, nu isi impune punctul de vedere, ci doar faciliteaza negocierile, incurajeaza partile sa solutioneze conflictul si vegheaza la ajungerea unui acord legal, reciproc convenabil partilor. Mediatorul este instruit in aplicarea de tehnici specifice de comunicare si negociere, astfel incat sa determine partile sa fie deschise, impaciuitoare, sa caute impreuna solutii si sa inteleaga beneficiile solutionarii conflictului pe calea medierii.